

Escuela de Resolución de Problemas

Métodos y técnicas analíticas de resolución de problemas

[Inscripción y horarios](#) →



El objetivo de la formación Resolución de Problemas es guiar a las personas participantes en el conocimiento de los métodos y técnicas analíticas de resolución de problemas y los fundamentos para el éxito en su aplicación diaria tanto en entornos operativos como de desarrollo, ingenierías y negocio.

Al acabar esta
formación serás
capaz de:

- Identificar, corregir y eliminar problemas previniendo su recurrencia.
- Desarrollar un pensamiento lógico y científico en la resolución de problemas.
- Implementar una sistemática en entornos de operaciones y de desarrollo enfocada en la erradicación de problemas en procesos, productos y servicios.
- Aplicar la resolución de problemas en la mejora de procesos y productos de los proveedores.
- Conocer y entender la aplicabilidad de las herramientas y métodos en función del problema. Entre otras:
 - 8D, QRQC, SCRA, A3, Shainin, 5W2H, FICS, Kepner Tregoe, Es/No es, diagramas bivariantes, estratificación, etc.
- Catalizar el cambio y la mejora dentro de nuestra organización.

Destinatarios:

El curso va dirigido a todos los profesionales del área de Calidad, I+D, Proyectos, Operaciones, Compras, Ingeniería y Laboratorio, Marketing Producto y Supply Chain

También a promotores de mejora, directores, mandos intermedios y funciones soporte

Contenido:

1. Bases metodológicas y organizativas en la resolución de problemas.

- Clasificación de las técnicas analíticas y métodos de resolución de problemas:
 - Sistemática y organización en las rutinas de resolución de problemas.
 - Pensamiento lógico científico y 10 claves de erradicación de los problemas.
 - Los 8 pasos fundamentales en la resolución de problemas.

2. Técnicas analíticas en la resolución de problemas

- Técnicas analíticas en resolución de problemas sencillos.
- Técnicas analíticas en resolución de problemas complejos.
- Técnicas analíticas con fundamentos estadísticos.

Inscripción:

[Inscripción y horarios](#) →

Duración: 24 horas.

Aforo máximo:

Plazas limitadas y grupos reducidos.

**Parcialmente bonificable
por FUNDAE**

www.cgade.com
+34 618 078 671
es.formacion@cgade.com



¿Tienes dudas sobre la formación?

Contacta con el Director de Escuela.



Javier Hernández

Socio Director

javier.hernandezmartin@sgs.com



SGS PRODUCTIVITY

Edición Octubre 2025

Escuela de Resolución de Problemas: Métodos y técnicas analíticas de resolución de problemas

Presencial

4 sesiones

Viernes

Inicio: **08:30 a 14:30**
Fin: 17 de octubre 2025
(Horario CEST) 07 de noviembre 2025

Duración: 24 horas
Precio: 1.070,00€ + IVA /por persona.
Ciudades: Bilbao, Madrid, Murcia, Valencia

Online

(Aula Virtual)
2 horarios disponibles
Mar. + Juev. 15:30 a 19:30

Inicio: 21 de octubre 2025
Fin: 06 de noviembre 2025

Viernes 08:30 a 14:30
Inicio: 17 de octubre 2025
Fin: 07 de noviembre 2025
(Horario CEST)

Duración: 24 horas
Precio: 1.070,00€ + IVA /por persona.

Parcialmente bonificable mediante FUNDAE.

La gestión de la bonificación , a cargo de SGS tiene un coste del 10%.

25% descuento para personas en situación de desempleo.

10% descuento por pronta inscripción hasta el 31/07.

Plazas limitadas y grupos reducidos.

www.cgade.com
+34 618 078 671
es.formacion@cgade.com



SGS PRODUCTIVITY